



Cooperativa  
**15 de Abril**

Seguridad y confianza

# COSTOS FINANCIEROS



# TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

## 1 DE ENERO DEL 2026

### ACCIONES BASICAS

TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	TARIFA (DÓLARES)
APERTURA DE CUENTAS	CUENTA DE AHORRO, DEPOSITO A PLAZO	0,00
ADMINISTRACION MANTENIMIENTO, Y MANEJO DE CUENTAS	DEPOSITOS A CUENTA DE AHORRO	0,00
	DEPOSITOS A PLAZO	0,00
	CANCELACION O CIERRE DE CUENTAS DE AHORRO	0,00
	ACTIVACION DE CUENTA DE AHORRO	0,00
	FRECUENCIAS DE TRANSACCIONES EN CUENTAS DE AHORRO	0,00
	TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS	0,00
	REPOSICION LIBRETA / CARTOLA POR ACTUALIZACION	0,00
CONSULTA DE CUENTAS	CONSULTA DE CUENTAS EN OFICINA	0,00
	CONSULTA VISUAL EN CAJERO AUTOMATICO	0,00
	CONSULTA INTERNET	0,00
TARJETA DE DEBITO	ACTIVACION DE TARJETA DE DEBITO	0,00
	BLOQUEO, ANULACION O CANCELACION DE TARJETA DE DEBITO	0,00
	TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMATICOS	0,00
RETIROS DE DINERO	RETIROS DE DINERO POR VENTANILLA DE LA PROPIA ENTIDAD	0,00
	RETIROS DE DINERO POR CAJERO AUTOMATICO CLIENTES PROPIA ENTIDAD	0,00
OTROS COSTOS	INFORMACION CREDITICIA BASICA	0,00
	EMISION DE TABLA DE AMORTIZACION, PRIMERA IMPRESION	0,00
	RECLAMOS CLIENTES	0,00

### CARGOS POR SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTOS MÁXIMOS

SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DEL SERVICIO	COSTOS	IVA	TOTAL
SERVICIO DE EMISIÓN	EMISION DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	4,37	0,66	5,03
SERVICIO DE RENOVACIÓN	RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	4,37	0,66	5,03
	RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	1,57	0,24	1,81
SERVICIO DE REPOSICIÓN	REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO	4,37	0,66	5,03
	REPOSICIÓN LIBRETAS / CARTOLA / ESTADO DE CUENTA / CERTIFICADO DE DEPÓSITO A PLAZO FIJO, POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO	0,76	0,11	0,87
SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS NACIONALES A OTRAS ENTIDADES OFICINA	1,79	0,27	2,06
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS, INTERNET	0,36	0,05	0,41
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS	0,20	0,03	0,23
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI, ENVIADAS INTERNET	0,25	0,04	0,29
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS OFICINA	1,92	0,29	2,21
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS OFICINA	1,72	0,26	1,98
	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DESDE EL EXTERIOR	8,93	1,34	10,27
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS	0,20	0,03	0,23
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES	CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE CRÉDITO, DÉBITO Y PREPAGO	0,20	0,03	0,23
SERVICIOS DE RETIROS	RETIROS CAJEROS AUTOMATICOS SOCIOS/ CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD	0,45	0,07	0,52
	RETIROS CAJEROS AUTOMATICOS SOCIOS /CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD	0,45	0,07	0,52
SERVICIOS DE CHEQUES	CHEQUE DEVUELTO NACIONAL (R)	2,49	0,37	2,86
SERVICIO DE CONSULTA	CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMATICO	0,31	0,05	0,36
SERVICIO DE REFERENCIAS	EMISION DE REFERENCIAS FINANCIERAS (CERTIFICACIONES)	2,25	0,34	2,59
	CONFIRMACIONES FINANCIERAS PARA AUDITORES EXTERNOS	2,25	0,34	2,59
	CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTAS PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTAS Y ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL SOCIO/CLIENTE	1,63	0,24	1,87
SERVICIO EN VENTANILLA COMPARTIDA	DEPOSITOS O RETIROS A TRAVES DE LAS VENTANILLAS COMPARTIDAS DE OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS O CORRESPONSALES SOLIDARIOS	0,34	0,05	0,39

### RECAUDACIÓN DE PAGOS A TERCEROS

NOMBRE DEL SERVICIO	CANAL	CARGO (DÓLARES)		
RECAUDACION DE PAGOS A TERCEROS A EXCEPCION DE RECAUDACIÓN DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETA	OFICINA VENTANILLAS DE LA ENTIDAD CORRESPONSAL NO BANCARIO VENTANILLAS COMPARTIDAS ENTIDADES DE SERVICIOS AUXILIARES DEL SISTEMA FINANCIERO CAJERO AUTOMÁTICO	0,51	0,08	0,59
	INTERNET	0,27	0,04	0,31

### SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DEL SERVICIO	CARGO (DÓLARES)		
SERVICIOS DE RETIROS	RETRO DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	4,46	0,67	5,13
SERVICIOS DE CONSULTAS	CONSULTAS EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	0,89	0,13	1,02
SERVICIOS DE CONSUMOS	CARGOS A CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO O PREPAGO, POR MONTOS MAYORES A \$100	1,70	0,26	1,96

### CARGOS POR GESTIONES DE COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

Rangos	De 1 a 30 Días	De 31 a 60 Días	De 61 a 90 Días	> 90 Días
Rango de cuota menores a \$100	6,38	16,23	23,17	25,56
Rango de cuota de \$100 a \$199	7,35	16,46	23,85	26,64
Rango de cuota de \$200 a \$299	7,92	17,83	25,27	29,03
Rango de cuota de \$300 a \$499	8,32	20,34	27,43	32,72
Rango de cuota de \$500 a \$999	8,63	23,99	30,34	37,70
Rango de cuota mayores a \$1.000	8,88	28,78	34,01	43,99

Se mantienen.

#### Condiciones en la aplicación:

- Los cargos por el servicio financiero de cobranzas extrajudicial se aplicarán a los créditos concedidos a partir del 01-Enero-2018.
- Los cargos por el servicio financiero de cobranzas extrajudicial se aplicarán a los créditos que se encuentren vencidos, que generen intereses de mora y que aún no se encuentren en proceso judicial de recuperación de cartera.
- Se cobrará un solo cargo que se determinará en función de los días vencidos de la operación de crédito y del valor de la cuota de acuerdo a la tabla anterior.
- El valor de la cuota será la suma de la amortización del capital más interés.
- La aplicación de los días vencidos se realizará desde el primer día